



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
DIFFUSION IMMÉDIATE

**Le CAAP Mauricie–Centre-du-Québec lance une capsule vidéo sur
les paiements préautorisés en résidence privée pour aînés**

Trois-Rivières, 10 mars 2026 – Le Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes Mauricie–Centre-du-Québec (CAAP MCQ) est fier d’annoncer la sortie d’une nouvelle capsule vidéo portant sur les paiements préautorisés en résidence privée pour aînés (RPA). Cette initiative vise à informer les personnes aînées des enjeux liés à ce mode de paiement, à les sensibiliser aux risques et à les outiller afin qu’elles puissent faire des choix éclairés et conserver le contrôle de leurs finances.

Les paiements préautorisés peuvent sembler une option pratique pour le règlement du loyer et des services. Toutefois, ils comportent également certaines considérations importantes, notamment en ce qui concerne l’autorisation donnée, la possibilité d’annulation et la gestion des modifications de montants. La capsule explique, de façon simple et accessible, les éléments à vérifier avant de signer une autorisation de prélèvement automatique, ainsi que les alternatives à considérer.

Réalisée en collaboration avec Me Morneau-Sénéchal, avocat en droit du logement, et Desjardins, la vidéo met en lumière les bonnes pratiques à adopter et les précautions à prendre afin d’éviter les mauvaises surprises et de préserver son autonomie financière. Elle rappelle également qu’un paiement préautorisé est un choix et qu’il est possible de s’informer sur les autres modalités avant de donner son consentement.

Cette capsule s’inscrit dans la mission du CAAP MCQ d’informer, d’accompagner et de soutenir les personnes aînées dans leurs démarches liées à leur bail en RPA.

La capsule vidéo est disponible en ligne : <https://www.youtube.com/watch?v=qGdBbkfKMc0>

Pour toute question ou pour un accompagnement personnalisé, il est possible de communiquer avec le CAAP MCQ au 819 840-0451 ou au 1 877 767-2227. Tous les services offerts par le CAAP sont gratuits et confidentiels.

Source : Janik Ouimet, Directrice générale
dg@caap-mcq.qc.ca
(819) 840-0451 poste 1